Parlement européen

Direction générale de la communication

Visites des hémicycles — Gestion des visites de groupe
Communication relative à la protection des données

Dernière mise à jour: novembre 2025

Le Parlement européen vous communique le présent avis afin de vous informer sur le traitement de vos données à caractère personnel lorsque vous participez à une visite guidée de l'un de nos hémicycles dans le cadre d'une visite de groupe.

Le traitement de vos données à caractère personnel est fondé sur le règlement (UE) 2018/1725 (ci-après le «règlement»).

1. QUI EST LE RESPONSABLE DU TRAITEMENT?

Le Parlement européen (PE), plus précisément l'unité des visites de groupes et de l'hémicycle de la direction générale de la communication, intervient en qualité de responsable du traitement des données et est représenté par son chef d'unité.

2. COMMENT VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL SONT-ELLES TRAITÉES ET DANS QUEL BUT?

Nous traitons vos données à caractère personnel pour les finalités suivantes:

Finalité 1: Réserver votre visite dans le cadre d'un groupe de visiteurs parrainé ou non parrainé, ce qui vous permettra d'accéder à nos locaux (procédure d'accréditation).

Finalité 2: Planifier votre visite dans le cadre d'un groupe de visiteurs parrainé ou non parrainé par l'intermédiaire de votre responsable de groupe.

Finalité 3: Gérer les aspects administratifs et financiers de votre visite dans le cadre d'un groupe de visiteurs parrainé.

3. QUELLES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL SONT TRAITÉES?

Les catégories de données à caractère personnel suivantes seront traitées:

Tous les participants:

- Nom

- Prénom
- Date de naissance
- Adresse postale (rue, numéro, code postal, ville, région/département/province, pays)
- Adresse électronique
- Nationalité
- Type de pièce d'identité
- Numéro de la pièce d'identité
- Date d'expiration de la pièce d'identité

Pour le responsable des groupes parrainés:

- Adresse électronique
- Adresse postale (rue, numéro, code postal, ville, région/département/province, pays)
- Langue
- Type de pièce d'identité
- Numéro de la pièce d'identité
- Date d'expiration de la pièce d'identité
- Pays de délivrance
- Numéro de téléphone
- Nom de la société
- Titulaire du compte
- Nom de la banque
- Swift/BIC
- Numéro IBAN

En outre, nous pourrions traiter:

- votre justificatif d'invalidité si vous êtes un participant parrainé susceptible de bénéficier d'une aide supplémentaire en raison de votre handicap;
- votre justificatif de domicile si vous êtes un participant parrainé provenant d'un pays hors de l'UE.

4. SUR QUELLE BASE JURIDIQUE REPOSE LE TRAITEMENT DES DONNÉES?

À toutes fins utiles, la base juridique du traitement de vos données est l'article 5, paragraphe 1, point b), du règlement (UE) 2018/1725, à savoir le respect d'une obligation légale à laquelle le responsable du traitement est soumis.

Cette obligation est prévue par:

- les articles 13 et 16 de la réglementation du Parlement européen relative à l'accueil de groupes de visiteurs, adoptée le 16 décembre 2002 et modifiée en dernier lieu le 18 janvier 2021;
- la communication nº 11/2019 sur l'application de l'article 23 de la réglementation relative à l'accueil de groupes de visiteurs (contribution financière complémentaire pour les visiteurs justifiant de besoins particuliers).

5. COMBIEN DE TEMPS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL SERONT-ELLES CONSERVÉES?

Vos données à caractère personnel seront conservées pour la gestion et l'organisation des visites:

- pour les groupes non parrainés, les données sont conservées pendant un an pour des raisons de sécurité (direction générale de la sécurité et de la protection du Parlement européen);
- pour les groupes parrainés, les données sont conservées cinq ans après la décharge du Parlement européen (généralement sept ans au total à compter de la collecte), comme l'exige le règlement financier de l'UE.

Après ces périodes, les données sont anonymisées à des fins statistiques.

6. QUI SONT LES SOUS-TRAITANTS DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL?

Nous ne partageons vos données avec aucun sous-traitant.

7. QUI SONT LES DESTINATAIRES DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL?

Les destinataires de vos données à caractère personnel sont:

Pour tous les groupes:

- La direction générale de la sécurité et de la protection (DG SAFE) pour des raisons d'accréditation et de sécurité — veuillez vous référer au registre 818 «Accréditation des visiteurs» disponible dans notre registre public de la protection des données.

Pour les groupes parrainés:

- La direction générale des finances (DG FINS) pour la vérification, les contrôles ex post et la prévention des doubles paiements dans le cadre du programme «Meet your MEP».
- Unité d'audit interne du Parlement européen dans le cadre d'un audit interne.

En outre, les données peuvent être communiquées à la Cour des comptes en cas d'audit.

8. VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL SERONT-ELLES COMMUNIQUÉES À UN PAYS TIERS OU À UNE ORGANISATION INTERNATIONALE?

Non, vos données à caractère personnel ne seront communiquées ni à un pays tiers ni à une organisation internationale.

9. EMPLOYONS-NOUS DES PROCESSUS AUTOMATISÉS ET/OU DE PROFILAGE POUR PRENDRE DES DÉCISIONS SUSCEPTIBLES DE VOUS CONCERNER?

Non, nous n'utilisons pas de processus automatisés et/ou de profilage pour prendre des décisions susceptibles de vous concerner.

10. SI VOUS N'AVEZ PAS VOUS-MÊME FOURNI VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL, OÙ CELLES-CI SONT-ELLES OBTENUES?

Nous ne collectons aucune donnée provenant d'une autre source que vous.

11. QUELS SONT VOS DROITS?

En vertu du chapitre III (articles 14 à 25) du règlement, vous disposez des droits suivants:

- droit d'accès à vos données à caractère personnel;
- droit de rectification de vos données à caractère personnel;
- le cas échéant, droit à l'effacement de vos données à caractère personnel;
- le cas échéant, droit à la limitation du traitement de vos données à caractère personnel;
- le cas échéant, droit à la portabilité des données;
- le cas échéant, droit de vous opposer au traitement de vos données.
- droit d'introduire une réclamation.

12. COMMENT EXERCER VOS DROITS?

Vous pouvez exercer vos droits en vous adressant au responsable du traitement des données par courrier électronique à l'adresse visit@europarl.europa.eu ou par courrier postal, dans une enveloppe scellée, à l'adresse suivante: unité des visites de groupes et de l'hémicycle, à l'attention: du chef d'unité, direction générale de la communication, Parlement européen, 60 rue Wiertz 60, B-1047 Bruxelles.

Si vous avez des observations ou des réclamations concernant le traitement de vos données à caractère personnel, vous pouvez contacter le délégué à la protection des données du Parlement européen à l'adresse suivante: data-protection@europarl.europa.eu.

Si vous estimez que vos droits au titre du règlement (UE) 2018/1725 ont été violés du fait du traitement de vos données à caractère personnel par le responsable du traitement des données, vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès du Contrôleur européen de la protection des données (edps@edps.europa.eu).

Si vous souhaitez obtenir de plus amples informations, vous pouvez consulter le registre de la protection des données du Parlement européen, où toutes les opérations de traitement des données à caractère personnel sont notifiées.