

Napomena o zaštiti podataka

Posjeti skupina posjetitelja Europskom parlamentu

Zadnji put ažurirano: 10.8.2023.

Europski parlament obrađuje vaše osobne podatke u svrhu rezervacije obilazaka Europskog parlamenta za sponzorirane i nesponzorirane skupine posjetitelja, za organizaciju posjeta za besplatne i sponzorirane skupine preko njihovih voditelja skupina te za administrativno i financijsko upravljanje grupnim posjetima (za sponzorirane skupine).

Vaše osobne podatke obrađujemo na temelju Uredbe (EU) 2018/1725 Europskog parlamenta i Vijeća o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka u institucijama, tijelima, uredima i agencijama Unije i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Uredbe (EZ) br. 45/2001 i Odluke br. 1247/2002/EZ (u daljnjem tekstu „Uredba”).

Sljedeće informacije pružamo vam na temelju članaka 15. i 16. Uredbe.

1) Tko obrađuje vaše osobne podatke?

Ulogu voditelja obrade podataka¹ ima Europski parlament, a Odjel za posjete i seminare Glavne uprave za komunikaciju (DG COMM), koji zastupa njegov načelnik, odgovoran je za samu obradu podataka

Voditelju obrade možete se obratiti e-poštom na visit@europarl.europa.eu ili pismom u zapečaćenoj omotnici na adresu: Visitors and Seminars Unit, Attention: the Head of Unit, Directorate-General for Communication, European Parliament, 60 rue Wiertz / Wiertzstraat 60, B-1047 - Bruxelles/Brussels.

2. U koju se svrhu obrađuju vaši osobni podaci?

Osobni podaci obrađuju se u sljedeće svrhe:

- rezervacija posjeta sponzoriranih i nesponzoriranih skupina posjetitelja Europskom parlamentu (uključujući pristup prostorima Europskog parlamenta);
- organizacija posjeta za besplatne i sponzorirane skupine preko njihovih voditelja skupina;
- administrativno i financijsko upravljanje grupnim posjetima (za sponzorirane skupine);
- omogućavanje pristupa prostorima Parlamenta i izrada propusnica za posjetitelje. U tom slučaju Glavna uprava za sigurnost i zaštitu (DG SAFE) Europskog parlamenta dodatno će obrađivati osobne podatke kako bi se posjetiteljima omogućio pristup prostorima u kojima se odvija događanje i kako bi im se osigurala posebna propusnica za pristup događanju. Više informacija o obradi nalazi se u evidenciji br. 435, „Akreditacija – propusnice i dozvole za ulaz u Europski parlament”.

¹ Voditelj obrade javno je tijelo, agencija ili neko drugo tijelo koje samo ili u suradnji s drugim tijelima utvrđuje svrhu i načine obrade osobnih podataka. Voditelja obrade predstavlja glavna nadležna osoba predmetnog tijela.

3. Koja je pravna osnova za obradu podataka?

Pravna je osnova za obradu osobnih podataka članak 5. stavak 1. točka (b) Uredbe (EU) 2018/1725, odnosno poštovanje pravne obveze kojoj podliježe voditelj obrade (koja je utvrđena u člancima 16. i 13. Pravilnika Europskog parlamenta o primanju skupina posjetitelja od 16. prosinca 2002., kako je zadnje izmijenjen 18. siječnja 2021., kao i u priopćenju kvestora 11/2019 o provedbi članka 23. Pravilnika o primanju skupina posjetitelja i utvrđivanju dodatnog financijskog doprinosa za posjetitelje s posebnim potrebama). Više informacija o pravnoj osnovi nalazi se u evidenciji br. 435, „Akreditacija – propusnice i dozvole za ulaz u Europski parlament”.

Kad je riječ o komunikaciji s voditeljima skupina, pravna je osnova članak 5. stavak 1. točka (d) Uredbe (EU) 2018/1725, odnosno ispitanici su dali privolu za obradu svojih osobnih podataka u posebne svrhe.

4. Koji se osobni podaci obrađuju?

Obrađuju se sljedeće kategorije osobnih podataka:

- Za sve sudionike: Prezime, ime, datum rođenja, potpuna poštanska adresa (ulica, broj, poštanski broj, grad, regija/država/pokrajina, zemlja), adresa e-pošte, državljanstvo, broj osobne iskaznice.
- Za voditelja sponzoriranih skupina: adresa e-pošte, jezik, broj osobne iskaznice, vrsta osobne isprave, država koja je izdala osobnu ispravu, telefonski broj, broj mobitela, naziv (poduzeća), vlasnik računa, IBAN.

Osim toga, može se dogoditi da dođe do obrade sljedećih podataka:

- dokaza o invaliditetu, ako je to slučaj, za sponzorirane sudionike koji ispunjavaju uvjete za dodatnu subvenciju na temelju invaliditeta;
- dokaza o boravku za sponzorirane sudionike koji nisu državljani EU-a ili državljani zemalja kandidatkinja ili bivše države članice EU-a.

5. Koliko se dugo čuvaju vaši osobni podaci?

Vaši osobni podaci čuvaju se za upravljanje i organizaciju obilazaka:

- za skupine koje nisu sponzorirane podaci se čuvaju jednu godinu iz sigurnosnih razloga (Glavna uprava za sigurnost i zaštitu Europskog parlamenta).
- Za sponzorirane skupine podaci se čuvaju pet godina nakon razrješnice (uglavnom ukupno sedam godina od trenutka prikupljanja), kako je propisano Financijskom uredbom EU-a.
- Nakon tog razdoblja podaci se anonimiziraju u statističke svrhe.

6. Tko su primatelji vaših osobnih podataka?

Primatelji vaših osobnih podataka su:

- Za sve skupine: DG COMM (rezervacija/organizacija) i DG SAFE (za akreditacije / sigurnosne razloge – vidjeti bilješku 435 „Akreditacija – propusnice i dozvole za ulaz u Europski parlament”);
- Za sponzorirane skupine: Odjel za javnu nabavu, ugovore i bespovratna sredstva DG COMM-a, Glavna uprava za financije (DG FINS) za provjeru i ex post kontrole, Odjel za financiranje političkih struktura (DG FINS) kako bi se izbjegla dvostruka plaćanja u okviru programa „Upoznajte svog zastupnika u EP-u”, Služba za unutarnju reviziju i Revizorski sud u slučaju revizije; računovodstveni službenik EP-a za naloge za povrat.

Vaši osobni podaci neće biti prosljeđeni zemlji koja nije članica EU-a niti međunarodnoj organizaciji.

7. Gdje će vaši osobni podaci biti pohranjeni?

Podatkovne datoteke nalaze se u podatkovnom centru Glavne uprave Europskog parlamenta za inovacije i tehnološku podršku (DG ITEC).

8. Koriste li se pri donošenju odluka određeni automatizirani postupci² i/ili izrada profila³ koji bi mogli imati posljedice za vas?

Ne.

9. Koja su vaša prava?

Vaša su prava sljedeća:

- pravo na pristup vlastitim osobnim podacima,
- pravo na ispravljanje vaših osobnih podataka,
- pravo na brisanje vaših osobnih podataka, ako je primjenjivo,
- pravo na ograničavanje obrade, ako je primjenjivo,
- pravo na prenosivost podataka, ako je primjenjivo,
- pravo prigovora na obradu, ako je primjenjivo.

Ako želite ostvariti svoja prava ili postaviti pitanja o obradi vaših osobnih podataka, možete ih uputiti voditelju obrade podataka putem zajedničke adrese e-pošte: visit@europarl.europa.eu ili poštom, u zapečaćenoj omotnici na adresu: Visitors and Seminars Unit, Attention: the Head of Unit,

² Donošenje odluka isključivo automatiziranim putem i u potpunosti bez ljudske intervencije. {Teoretski primjeri: internetske stranice na kojima vas se odabirom određenih opcija automatski uvrštava na popis primatelja e-pošte koja sadrži mjesečne biltene / primjena automatskog sustava za provjeru točnosti odgovora na testovima s više ponuđenih odgovora i izračun rezultata na temelju broja točnih odgovora.}

³ Izrada profila označava analizu aspekata osobnosti, ponašanja, interesa i navika pojedinca na temelju kojih se izrađuju predviđanja ili donose odluke o njemu. Koristi se za analizu ili predviđanje aspekata u vezi s ispitanikovim rezultatima na poslu, ekonomskim stanjem, zdravljem, osobnim preferencijama ili interesima, pouzdanosti ili ponašanjem, lokacijom ili kretanjem itd. {Teoretski primjer: prikupljanje podataka pri korištenju alata društvenih medija i bilježenje vaših sklonosti, nakon čega se ti podaci koriste za izradu novih/raznih predviđanja u vezi s vama.}

Directorate-General for Communication, European Parliament, 60 rue Wiertz / Wiertzstraat
60, B-1047 - Bruxelles/Brussels.

Imate i pravo podnijeti pritužbu: Ako imate primjedbi ili pritužbi u vezi s obradom vaših osobnih podataka, možete se obratiti službeniku Europskog parlamenta za zaštitu podataka na adresu e-pošte: data-protection@europarl.europa.eu. Uvijek imate pravo i na podnošenje pritužbe našem nadzornom tijelu, Europskom nadzorniku za zaštitu podataka na adresu: edps@edps.europa.eu.